

# Stellenangebot

**Customer Support Engineer**  
**für unsere Niederlassung in Essen**



Die Administration Intelligence AG ist in ihrem Marktsegment das führende Softwarehaus im Bereich e-Government mit der Zentrale in Würzburg und Niederlassungen in Essen, Berlin und Österreich. Unser Fokus liegt im Bereich der elektronischen Vergabe öffentlicher Aufträge und der elektronischen Beschaffung. Gemeinsam mit Unternehmen wie z. B. der SAP AG und weiteren namhaften Partnern entwickeln und vermarkten wir unsere Standardsoftware und führen diese in komplexen Anwendungsszenarien ein. Unsere Kunden sind zum größten Teil öffentliche Verwaltungen, mit denen meist langfristige Verträge bestehen. Auch daher können wir Ihnen eine dauerhafte und krisensichere Perspektive bei leistungsgerechter Bezahlung bieten.

Für unsere Niederlassung in **Essen** beabsichtigen wir kurzfristig EINE neue Stelle zu besetzen.

## **Ihre Aufgaben sind:**

- Entgegennahme von Störungsmeldungen sowie Analyse und unmittelbare Beseitigung bzw. Umgehung von Störungen
- Eskalation von Störungen mit unbekannter Ursache an die jeweils zuständigen Fachbereiche im Unternehmen
- Überwachung und Verfolgung des Lösungsprozesses in enger Zusammenarbeit mit Kunden sowie mit den ggf. beteiligten Fachbereichen
- Durchführung von Installationen und Updates in Test- und Produktionsumgebungen sowie Konfiguration der betreffenden Systeme
- Aufbau und Pflege einer Knowledge Base
- Durchführung von Schulungen

### Ihr Profil umfasst:

- Hochschulabschluss (FH, BA) im IT-Umfeld oder entsprechender Ausbildungsabschluss inkl. mehrjähriger Berufserfahrung
- umfangreiche Kenntnisse bzgl. Administration und Betrieb von Server-Systemen auf Basis von Microsoft Windows Server 200x, Suse Linux Enterprise Server sowie ggf. Sun Solaris
- grundlegende Kenntnisse im Umfeld von Administration und Betrieb relationaler Datenbanksysteme, vorzugsweise Oracle
- gute Kenntnisse im Bereich TCP/IP-basierter Netze, insbesondere im Hinblick auf Technik und Funktionsweise gängiger Dienste und Protokolle wie HTTP, FTP, SMTP, DNS, DHCP usw.
- gutes Fachwissen sowie ausgeprägtes Problembewusstsein bzgl. Fragen der Netzwerk- und Systemsicherheit
- fundiertes Fachwissen im Bereich IT Service Management, insbesondere Incident, Problem und Change Management
- systematisches und lösungsorientiertes Vorgehen
- kompetentes und selbstsicheres Auftreten
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- einschlägige praktische Erfahrungen

Servicebewusstsein, prozessorientiertes Denken und Teamfähigkeit sind Ihre Stärken? Dann sind Sie bei uns richtig! Hier können und dürfen Sie etwas bewegen.

Neben einem attraktiven Gehalt bieten wir Ihnen ein angenehmes Arbeitsklima sowie erstklassige berufliche und persönliche Entwicklungschancen. Ihr Einsatzort ist Essen. Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie bitte Ihre vollständige Bewerbung einschließlich des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen per E-Mail an:

[careers@ai-ag.de](mailto:careers@ai-ag.de)